



TUTORIEL - FUSIONNER 2 PROFILS FIBA

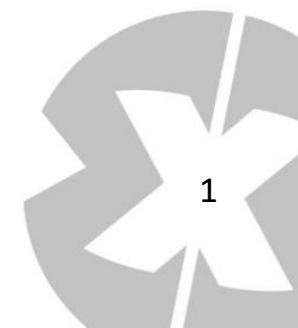
*Service 3x3
Développement Territorial
3x3@ffbb.com*

FUSIONNER 2 PROFILS FIBA :

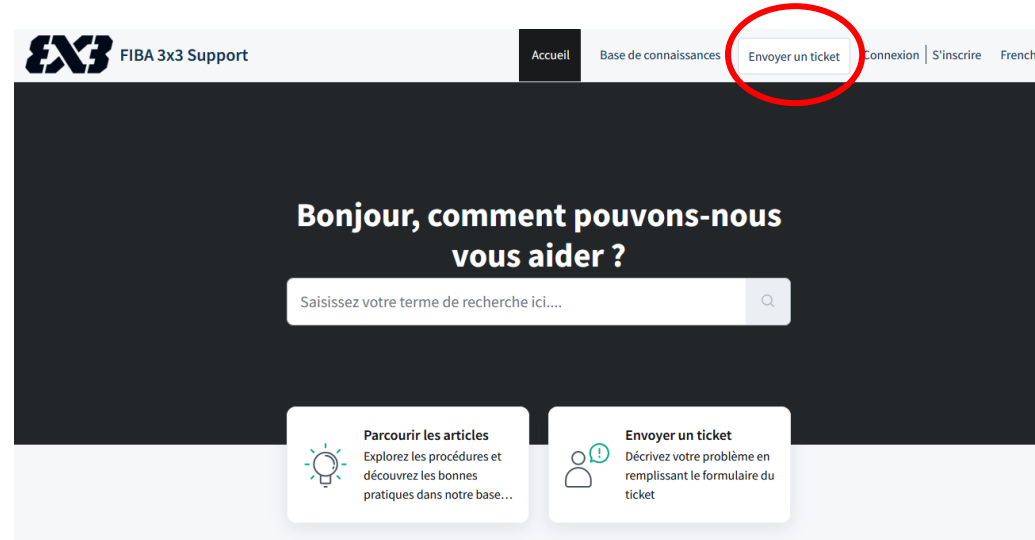
Dans le cas où un(e) joueur(euse) possède plusieurs profils sur la plateforme Play FIBA, il est possible de les fusionner **en conservant l'intégralité des points de l'ensemble des profils** afin de n'en former plus qu'un.

Pour ce faire, une demande de fusion de profil doit être effectuée auprès du support utilisateur grâce à ce lien :

- <https://help.fiba3x3.com/en/support/home>



- Sur la page du Support FIBA :

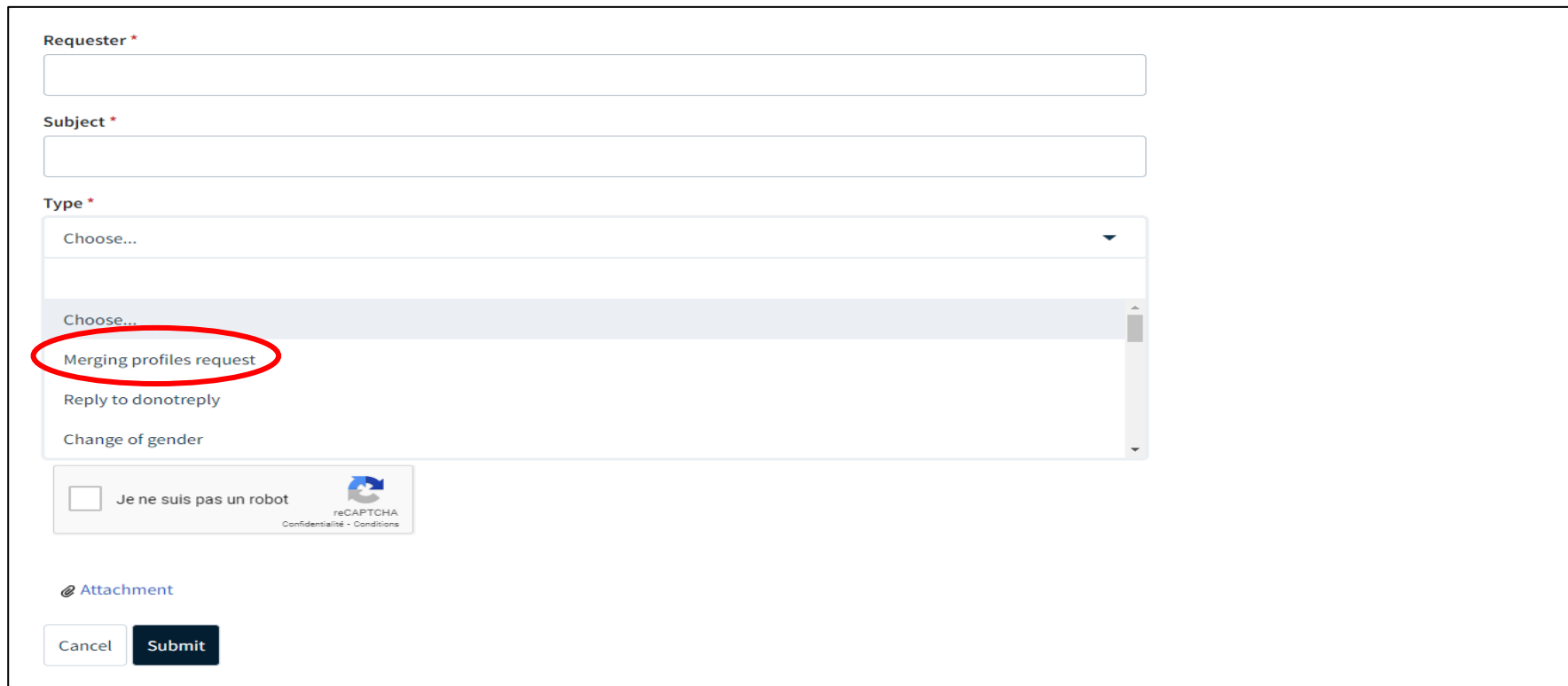


- Cliquez sur l'onglet « Envoyer un ticket ». La page suivante s'ouvrira :

The screenshot shows the 'Envoyer un ticket' page. The top navigation bar is the same as the previous page. The main header area has a dark background with the text 'Envoyer un ticket'. Below this, there is a form with the following fields: 'Requester' (text input), 'Subject' (text input), 'Type' (dropdown menu with 'Choisir...' selected), and 'Description' (rich text editor with a toolbar containing bold, italic, underline, link, unlink, list, and code icons). The 'Description' field has a placeholder text 'Type something'.

Remplissez le formulaire en renseignant :

- Requester = Demandeur : « Votre nom et prénom »
- Subject = Sujet : « Fusion profils »
- Type : sélectionner « Merging profiles request » (demande de fusion de profil)
- Description : ajouter des informations si nécessaires



The screenshot shows a web form with the following fields and elements:

- Requester ***: A text input field.
- Subject ***: A text input field.
- Type ***: A dropdown menu with the following options:
 - Choose...
 - Choose...
 - Merging profiles request** (highlighted with a red circle)
 - Reply to donotreply
 - Change of gender
- ☐ Je ne suis pas un robot
- reCAPTCHA logo and text: Confidentialité - Conditions
- [Attachment](#)
-

IMPORTANT :

Lors d'une demande de fusion de profil FIBA, soyez explicite :

- Indiquer quels profils vous souhaitez fusionner en saisissant l'URL/adresse web, de chaque compte :

Ex : <https://play.fiba3x3.com/players/>*****

- Saisissez le(s) motif(s).
- Indiquer le profil/URL à conserver – Ce profil-là doit être complètement renseigné (photo, taille, poids etc.) avec une adresse mail valide et connue.

