



# TUTORIEL - FUSIONNER 2 PROFILS FIBA

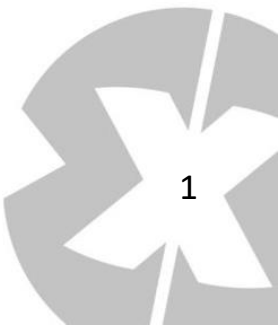
*Pôle 3x3 FFBB  
3x3@ffbb.com*

# FUSIONNER 2 PROFILS FIBA :

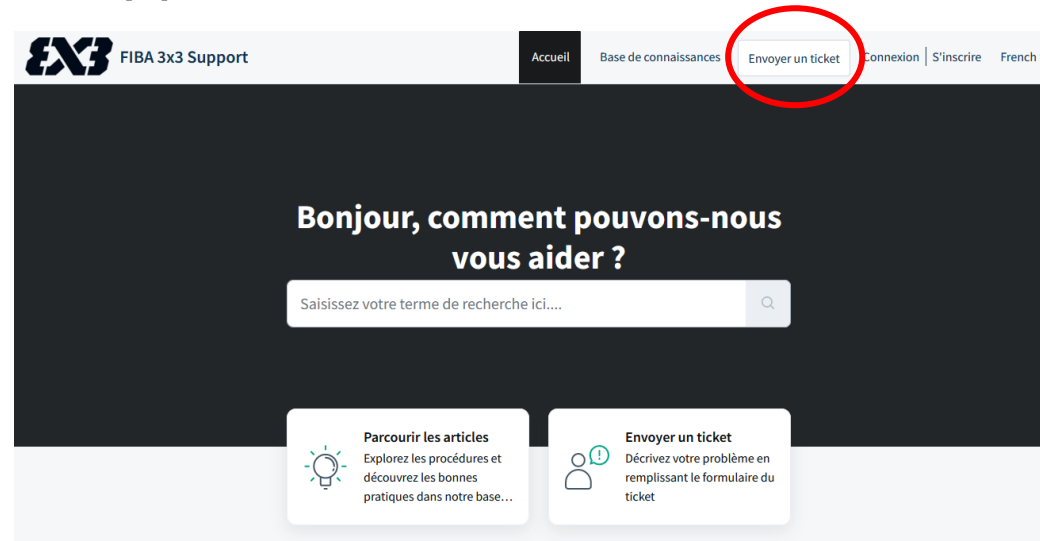
Dans le cas où un(e) joueur(euse) possède plusieurs profils sur la plateforme Play FIBA, il est possible de les fusionner **en conservant l'intégralité des points de l'ensemble des profils** afin de n'en former plus qu'un.

Pour ce faire, une demande de fusion de profil doit être effectuée auprès du support utilisateur grâce à ce lien :

- <https://help.fiba3x3.com/en/support/home>



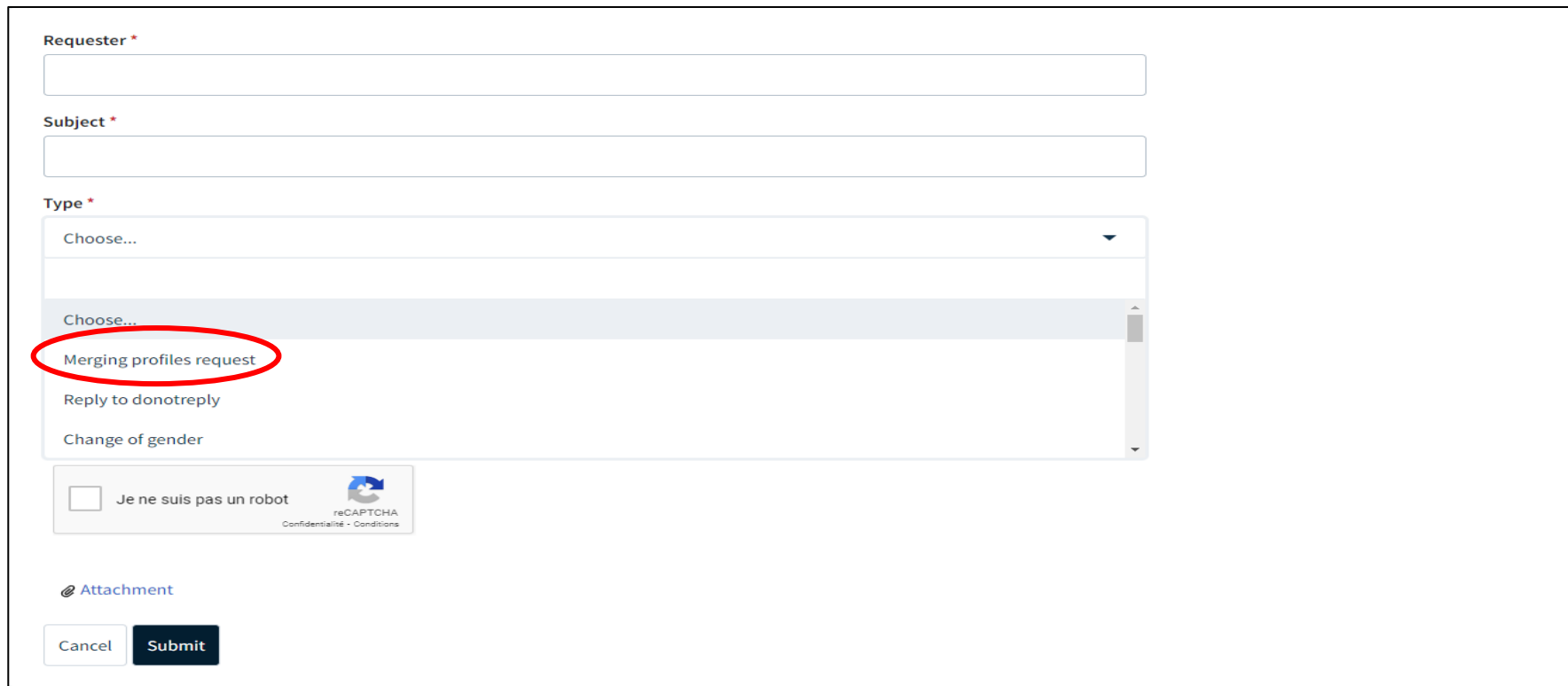
- Sur la page du Support FIBA :



- Cliquez sur l'onglet « Envoyer un ticket ». La page suivante s'ouvrira :

Remplissez le formulaire en renseignant :

- Requester = Demandeur : « Votre nom et prénom »
- Subject = Sujet : « Fusion profils »
- Type : sélectionner « Merging profiles request » (demande de fusion de profil)
- Description : ajouter des informations si nécessaires



The image shows a web form for submitting a request. It contains the following elements:

- Requester \***: A text input field.
- Subject \***: A text input field.
- Type \***: A dropdown menu with the following options:
  - Choose...
  - Choose...
  - Merging profiles request** (highlighted with a red circle)
  - Reply to donotreply
  - Change of gender
- Je ne suis pas un robot (reCAPTCHA)
- Attachment icon
- Cancel button
- Submit button

# IMPORTANT :

Lors d'une demande de fusion de profil FIBA, soyez explicite :

- Indiquer quels profils vous souhaitez fusionner en saisissant l'URL/adresse web, de chaque compte :

**Ex : [https://play.fiba3x3.com/players/\\*\\*\\*\\*\\*](https://play.fiba3x3.com/players/)**

- Saisissez le(s) motif(s).
- Indiquer le profil/URL à conserver – Ce profil-là doit être complètement renseigné (photo, taille, poids etc.) avec une adresse mail valide et connue.